ACTA No. 4145.020.14.84.012	FECHA:	05/mar/2021
	HORA INICIAL:	09:20 am
	HORA FINAL:	10:00 am
OBJETIVO: Conformar red comunitaria de la EAPB COOMEVA, teniendo en cuanta el informe de PQRs del SAC de los pacientes oncológicos, en el marco de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.	LUGAR: Reunión virtual https://meet.google.com/ukp-yabk-cdn	

ASISTENTES: ELIANA MARCELA ARIAS CERON-REFERENTE PROGRAMA CANCER EAPB COOMEVA, VIVIANA GUTIERREZ MOSQUERA-JEFE COHORTE DEL PROGRAMA CANCER EAPB COOMEVA, MARCELA XIMENA ORTIZ NAVIA COORDINADORA SALUD PUBLICA EAPB COOMEVA- MARIA CLAUDIA PEREIRA ACOSTA-CONTRATISTA-LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA-CONTRATISTA. "Ver listado de Asistencia".

AUSENTES: No Aplica

INVITADO: No Aplica

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación del Quórum.
2. Objetivo de la reunión
3. Desarrollo proceso de conformación red comunitaria EAPB COOMEVA
4. Compromisos
5. Realización de acta

DESARROLLO:

1. Verificación de la asistencia: Se revisa conexión a la plataforma meet Google, previa verificación de asistencia de los participantes, se realiza presentación de tema, panelista del Equipo Funcional de Adulto y vejez, se comparte link de asistencia y se da inicio a la reunión.
2. Objetivo de la reunión: Conformar red comunitaria de la EAPB COOMEVA,

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

teniendo en cuanta el informe de PQRs del SAC de los pacientes oncológicos, en el marco de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.

3. Desarrollo proceso de conformación red comunitaria EAPB COOMEVA: se convocó mediante oficio MIRAVE a los referente del programa cáncer de la EAPB COOMEVA citados para el día 5 de marzo a las 09 am, mediante link https://meet.google.com/ukp-yabk-cdn el cual tuvo como objetivo presentar la dinámica de trabajo en cuanto la frecuencia de peticiones, quejas que fue extraída de la base de datos del SAC de la Secretaria de Salud Pública Municipal 2020-2021, realizando filtro de pacientes dando la prioridad a los 5 cáncer priorizados en el Plan Decenal para el Control del Cáncer, dentro del cuadro de frecuencias se observa que puntúa con un total de 365 usuarios.

Luz Mirley Solís Sinisterra Enfermera Contratista Equipo Funcional Adulto y vejez de la Secretaria de Salud Pública Municipal explica que el objetivo de la reunión es la conformación de la red comunitaria EAPB COOMEVA dando cumplimiento al mismo se crea el grupo de whatsapp conformada por 23 participantes pacientes oncológicos de la EAPB.

María Claudia Pereira Acosta Psicóloga Equipo Funcional Adulto y vejez de la Secretaria de Salud Pública Municipal explica desde el área psicosocial el apoyo frente a los procesos emocionales a través de la escucha y las diferentes temáticas que se puedan tratar en espacios acordados por los pacientes para ser realizados de manera virtual logrando así mejorar el estilo de vida del paciente y su grupo familiar durante y después de la enfermedad.

Posteriormente se brinda el espacio a los diferentes interventores de la EAPB citados para que manifiesten la dinámica interna que tienen frente a los canales de servicio al cliente y cómo podemos desde Equipo Funcional Adulto y vejez de la Secretaria de Salud Pública Municipal de Cali lograr una articulación para hacer el cruce de base de datos identificando el manejo de la información asertiva frente a la queja o gestión realizada a estos pacientes.

Durante el espacio brindado a la EAPB se logra compartir correos institucionales para el manejo de la información exacta y lograr retroalimentarnos cada 2 meses para el desarrollo e impacto logrado con los pacientes, los correos suministrados

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

para el apoyo en el canal directo para el servicio al cliente son los siguientes:

- Yeicia_rodriguez@coomeva.com.co
- Rocioc_marin@coomeva.com.co
- Mariaa_ortizm@coomeva.com.co

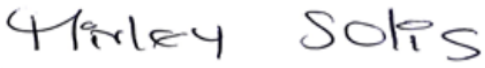
Por otra parte nos solicitan realizar apoyo frente al caso de la paciente la señora BERCELIA MELO RODRIGUEZ ORTIZ, con número de contacto 3117047613-4304481 residente en la carrera 1 c1 # 53-57 de la ciudad de Cali, con la finalidad de validad reporte de patología debido que se manifiesta se le a hecho seguimiento a la paciente y no se obtiene contacto directo para realizar la gestión; se tiene información de una amiga donde manifiesta que la señora desde que empezó la pandemia se encuentra por fuera del país sin dar más dato alguno para obtener el contacto con la paciente.

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
La secretaria desde el Programa Funcional Adultez y Vejez se compromete a suministrar a la EAPB la base de datos reportada por el SAC con lo que se identifica la frecuencia de quejas	Luz Mirley Solís Sinistera Enfermera-Contratista, María Claudia Pereira Acosta Psicóloga-Contratista	05/mar/2021
Realizar apoyo y seguimiento a caso expuesto por la EAPB.	Luz Mirley Solís Sinisterra Enfermera-Contratista, María Claudia Pereira Acosta Psicóloga-Contratista	09/mar/2021
Realizar seguimiento para cruce de información y gestión realizada con los pacientes de la EAPB	Luz Mirley Solís Sinisterra Enfermera-Contratista, María Claudia Pereira Acosta Psicóloga-Contratista	05/May/2021

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Invitar a los encargados de servicio al cliente a brindar a poyo y el filtro de la base con relación a los pacientes reportados por el SAC y enviar a los correo solisluzmirley@gmail.com maclapea56@gmail.com	EAPB COOMEVA	05/mar/2021
Realización y envió de acta a la EAPB para su revisión, firmas, ajuste de la misma si consideran necesario.	Luz Mirley Solís Sinistera Enfermera-Contratista, María Claudia Pereira Acosta Psicóloga-Contratista	05/mar/2021

Firmas (responsables)



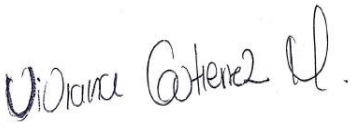
LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA
Contratista
Secretaria de Salud Pública Municipal



MARIA CLAUDIA PEREIRA ACOSTA
Contratista
Secretaria de Salud Pública Municipal



ELIANA MARCELA ARIAS CERON
Referente Programa Cáncer
EAPB COOMEVA



VIVIANA GUTIERREZ MOSQUERA
Jefe Cohorte Programa Cáncer
EAPB COOMEVA

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio, registró fotográfico virtual base de datos.

Elaboró: Luz Mirley Solís Sinisterra – Contratista-María Claudia Pereira Acosta-Contratista
Revisó: Julieth Catherinn Velasco Jiménez – Medica Equipo Funcional Adultez y Vejez

Elaborado por: Jhon Camel Gutiérrez Fernández	Cargo: Auxiliar Administrativo	Fecha: 09/sep/2020	Firma
Revisado por: Gustavo Adolfo Rey García	Cargo: Profesional Especializado	Fecha: 09/sep/2020	Firma
Aprobado por: Diana Patricia Moreno Cetina	Cargo: Subdirector de Trámites, Servicios y Gestión Documental	Fecha: 09/sep/2020	Firma

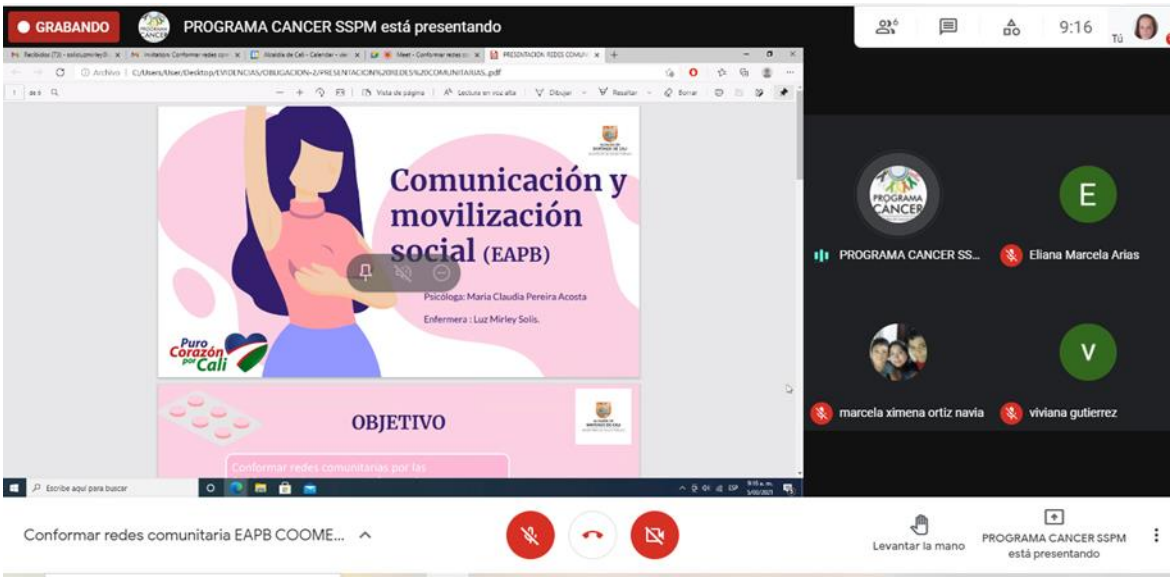
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) **LISTADO DE ASISTENCIA**	MAGT04.03.14.12.P03.F07	
		VERSIÓN	1
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	29/sep/2020

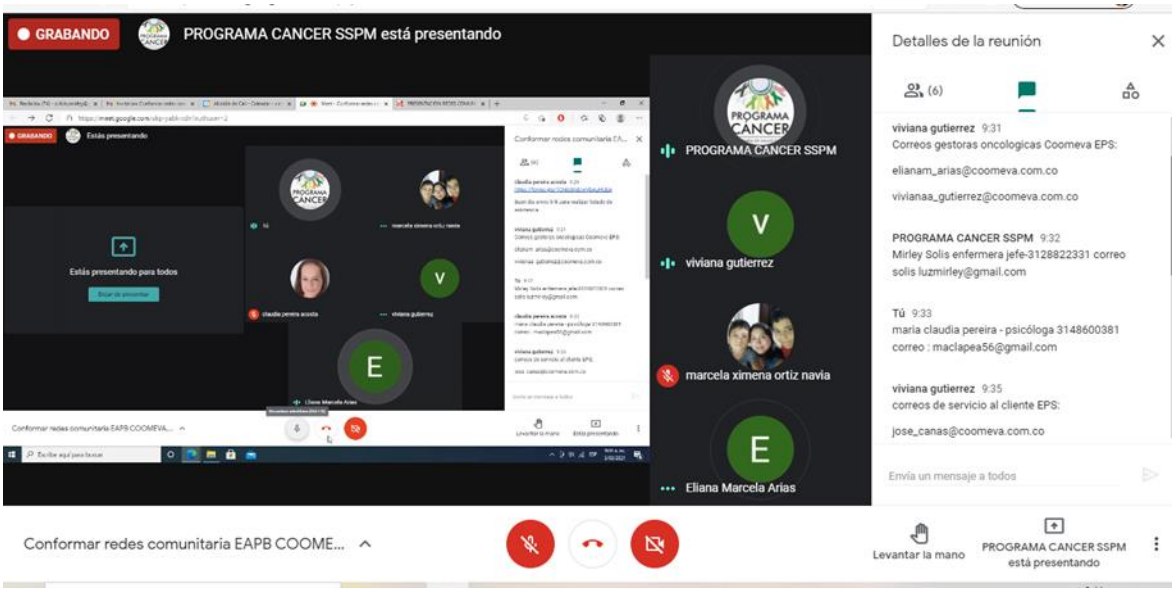
	FECHA: 05/mar/2021
N N° 4145.020.14.84.012	**HORA INICIAL: 09:20 a.m.**
	HORA FINAL: 10:00 a.m.
OBJETIVO: Conformar red comunitaria de la EAPB COOMEVA, teniendo en cuanta el informe de PQRs del SAC de los pacientes oncológicos, en el marco de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.	**LUGAR:Reunión virtual https://meet.google.com/ukp-yabk-cdn**

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Viviana Gutierrez	Coomeva EPS	3013278665	vivianaa_gutierrez@coomeva.com.co	Certifico mi asistencia a la reunión.
2	Eliana Marcela Arias	Coomeva	3185327574	Elianam_arias@coomeva.com.co	Certifico mi asistencia a la reunión.
3	Marcela Ximena Ortiz Navia	coomeva EPS	3122141750	marcelax_ortiz@coomeva.com.co	Certifico mi asistencia a la reunión.
4	MARIA CLAUDIA PEREIRA ACOSTA	ADULTEZ Y VEJEZ	3148600381	maclapea56@gmail.com	Certifico mi asistencia a la reunión.
5	Luz Mirley Solis Sinisterra	Programa Funcional Adultez y Vejez	3128822331	solisluzmirley@gmail.com	Certifico mi asistencia a la reunión.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.